



KOKKOLAN ENERGIA OY:n SÄHKÖNMYYNIN JA KAUKO- LÄMMÖN PALVELUMAKSUHINNASTO 1.1.2020 alkaen

	ALV 24 %	ALV 0 %
Laskutuksen palvelumaksut		
Asiakirjamaksu, joka peritään mm. seuraavissa tapauksissa ylimääräinen laskutusaikataulusta poikkeava lasku, muu tuloste.	10,00	/kpl
Asiakirjamaksu/todistus tuntityönä, kuten erillisselvitykset esim. laskutuksesta, kulutuksesta (minimiveloitus 0,5 h)	62,00	/h
Laskukopio	3,00	/kpl
Perinnän palvelumaksut		
Maksukehotus/katkaisuvaroitus (alv 0 %)		5,00 /kpl
Sähkön ja lämmön katkaisu/katkaisukäynti *)	90,00	72,58 /kpl
Sähkön uudelleen kytkentä *)		
-pikakytkentä (samana työpäivänä ja ennen klo 14 tilattuna)	150,00	
-kytkentä seuraavana työpäivänä tai myöhemmin	90,00	
Lämmön uudelleen kytkentä *)		
-kytkentä seuraavana työpäivänä tai myöhemmin	90,00	/kpl
Muut palvelumaksut		
Asiakaskäynti asiakkaan pyynnöstä työaikana *)	68,20	/h
Asiakaskäynti asiakkaan pyynnöstä työajan ulkopuolella **)	120,00	/h

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi

*) Sovelletaan myös pyynnöstä tehtäviin katkaisuihin, sekä sopimusrikkomuksiin. Sähkön katkaisusta ja kytkennästä perimme ko. olevan verkkoyhtiön hinnaston mukaisen maksun.

***) Asiakaskäyntihintoja sovelletaan kaikissa asiakkaan luona tehtävissä käynneissä, joissa asiakasta neuvotaan tai joissa korjataan pieniä vikoja.

Käyntimaksua sovelletaan myös asiakkaasta johtuvasta aiheettomissa käynneissä.