

Sopimusehdot  
**Ranta-sähkösopimus**



Kokkolan Energia  
Karleby Energi

## Ranta-sähkösovimus

Sopimus on määräaikainen ja sen kesto on pituudeltaan 12, 24 tai 36 kuukautta. Sopimuksen kesto löytyy sopimusvahvistuksesta ja laskusta. Sopimuksessa kilowatin ja perusmaksun hinta on muuttumaton valitsemasi määräajan. Jos muutat pois ennen määräaikaisuuden päättymistä, niin sopimus raukeaa aina poismuuttoon. Muuttotilanteessa voimassa olevaa sopimusta ei voi siirtää uuteen osoitteeseen. Takautuvasti et voi sopimusta päättää.

Kun määräaikainen sopimus on päättymässä, olemme sinuun yhteydessä noin 3 kk ennen nykyisen sopimuksen päättymistä. Saat meiltä jatkotarjouksen tekstiviestillä, sähköpostilla tai kirjeellä. Jos et ole vahvistanut meille uutta määräaikaista sopimusta määräaikaan mennessä, niin sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana Vuodenaika-sopimuksena. Tällä vältymme sähkönjakelun keskeytykseltä. Määräajan umpeutuessa voit halutessasi myös irtisanoa sopimuksen.

Sopimus, joka on kestoaltaan 36 kk, sitoo sinut sopimukseen vain ensimmäiset 24 kk. Kahden vuoden jälkeen voit irtisanoa sopimuksen 14 vrk kuluttua irtisanomisilmoituksesta.

Jos haluat päättää määräaikaisen sopimuksen ilman erityistä syytä ennen sopimuskauden päättymistä, niin Kokkolan Energialla on oikeus periä sopimussakkoa 20 % jäljellä olevan sopimuskauden arvioidusta kokonaislaskutuksesta, kuitenkin vähintään 50 euroa, sisältäen arvonalisäveroä 24 %.

## Tärkeää sopimusehdoista

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan muuttuvat yhteystiedot, laskutusosoitteeseen tai käyttöpaikkaan liittyvät muutokset. Jos muutat käyttöpaikasta pois, riittää, kun ilmoitat tiedot muutoksista myyjälle, joka välittää tiedot eteenpäin käyttöpaikan verkkoyhtiölle. Maistraatin ja postin kautta tehtävä muuttoilmoitus ei päättää sähkösovimustasi, vaan sinun täytyy tehdä ilmoitus aina henkilökohtaisesti.

Sopimusvahvistukset lähetämme pääasiassa sähköpostitse.

Asiakassuhteen alussa tarkistamme luottotiedot. Pidätämme oikeuden olla tekemättä sopimusta luottotietomerkinnän vuoksi. Sopimuksen aikana voimme pyytää vakuutta, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuuttaan.

Asiakkaalla on oikeus perua etämyynnin kautta tehty sähkösovimus 14 vrk:n kuluttua sopimuksen syntymisestä. Peruutusosoikeus koskee puhelimitse tai nettisivujen kautta tehtyjä sopimuksia. Sopimus on mahdollista perua puhelimitse, sähköpostitse tai lähettämällä meille täytetty peruuttamislomake. Tämä lomake on hyvä olla lähetetty ennen peruuttamisajan umpeutumista. Jos asiakas haluaa perua jo aloitetun sopimuksen, on asiakas velvollinen maksamaan kulutetun sähkön, jota on käytetty sopimuksen alkamisen ja peruuttamisilmoituksen välillä. Sähkösovimuksilla, jotka on solmittu messuilla, asiakaspalvelupisteessä tai erillisessä väliaikaisessa myyntipisteessä, ei ole peruutusosoikeutta.

Sähkö laskutetaan vain kohteen todellisen kulutuksen mukaan. Käyttöpaikassa täytyy siis toimia etäluenta. Kuluttajien sopimustuotteet edellyttävät 25-63 A sulakekokoa.

Laskutusrytmi on 6 tai 12 laskua vuodessa. Laskun lähetys onnistuu sähköpostilla tai postitse. Voit tehdä e-laskusopimuksen omassa verkkopankissa.

Kokkolan Energia noudattaa ensisijaisesti Energiategollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME2014). Sopimusasioihin ja asiakkuuteen liittyvät ongelmat ja ilmoitukset tehdään ensisijaisesti asiakaspalveluumme, jolloin asioiden yhteinen hoitaminen on sujuvampaa. Jos olet tyytymätön ratkaisuihimme, voit olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan, jota ylläpitää Kilpailu- ja kuluttajavirasto.